







# ADAPTÁNDONOS A LA **NUEVA NORMALIDAD**

En un mundo donde las personas disponen cada vez de menos tiempo, ahorrarles tiempo cuando visitan su establecimiento no solo puede mejorar la experiencia del cliente, sino que también puede ayudar a generar fidelidad y confianza en la marca.

A medida que los clientes regresan a los establecimientos y todos nos adaptamos a la "nueva normalidad", los minoristas buscan formas de atraer clientes, establecer relaciones y brindarles una grata experiencia cuando visitan su tienda.

Tradicionalmente, los pagos en efectivo se han venido realizando en el punto de venta del establecimiento. Sin embargo, los minoristas ahora están buscando nuevos métodos para optimizar el servicio que prestan a sus clientes de forma más eficiente y segura.

# UN ENFOQUE DIFERENTE PARA GESTIONAR EL EFECTIVO

Tradicionalmente, los pagos en efectivo en el punto de venta implican que los cajeros tengan que realizar los cobros y devolver el cambio a los clientes de forma manual. Además de la problemática que conlleva la proximidad y el contacto físico entre empleados y clientes, las oportunidades de cometer errores son altas.

Ya sea en un supermercado, tienda de alimentación o cualquier otro establecimiento minorista, la implementación de cajones de cobro automático en el punto de venta ofrece a los negocios una forma rápida y sencilla para que sus clientes puedan realizar el pago de los servicios y las compras en el establecimiento, lo que ayuda a disminuir las filas de espera en el punto de venta.

Mediante la tecnología para automatizar los pagos, se puede maximizar el nivel de eficiencia. Prácticamente, todas las transacciones en efectivo se pueden gestionar automáticamente, lo que permite al personal centrarse en el servicio al cliente y brindar una mejor experiencia en el establecimiento.



## EN BENEFICIO DE SUS CLIENTES Y EMPLEADOS



Para sus clientes, el pago de bienes o servicios suele ser la última experiencia que tienen con su marca. La tecnología de gestión de efectivo puede ayudarles a pagar y salir del establecimiento rápidamente, sin tener que hacer cola. De esta forma, desaparece la preocupación que puedan tener sobre estar en contacto cercano con los empleados, pudiendo estar seguros a la hora de pagar en efectivo.

Para sus empleados, quedan liberados de tareas estresantes y no productivas. Los cajones inteligentes de cobro pueden ayudar a mejorar la eficiencia relacionada con la gestión de las filas de espera. No es necesario que el personal maneje efectivo pudiendo, por tanto, quedar eliminados los errores y las discrepancias.

CI-5 – Guía rápida — 4

# PRESENTACIÓN DEL CAJÓN DE COBRO COMPACTO CI-5

La gestión y flujo del efectivo en cualquier entorno minorista puede ser costosa y afectar la eficiencia de sus empleados y del negocio. Independientemente del tamaño de su negocio, necesita una solución para la gestión del efectivo que sea flexible y aborde con éxito sus retos y objetivos específicos.

El cajón de cobro inteligente CI-5 de Glory, que se integra fácilmente con el TPV existente, está diseñado para aceptar pagos en efectivo directamente del cliente, incluyendo el proceso de conteo y autenticación. El CI-5 también dispensa el cambio de forma automática directamente al cliente para completar la transacción.

### La automatización de los procesos de gestión de efectivo en el front office:

- Flimina el conteo manual del efectivo.
- Disminuye el tiempo dedicado a preparar los fondos para el cambio
- Reduce el tiempo en los cambios de turno
- Registro de todas las transacciones

### Gestión segura del efectivo en el front office:

- Elimina la exposición del efectivo
- Aumenta la seguridad en el establecimiento
- Elimina el fraude con billetes falsos

#### Experiencia del cliente mejorada:

- Mayor compromiso del cliente
- Transacciones más rápidas
- Elimina errores al dar el cambio
- Punto de pago ergonómico y fácil de usar
- Facilidad de acceso
- Previene problemas de higiene

#### Mejora la experiencia del personal:

- Reduce el estrés y la carga de trabajo del cajero
- Formación del personal más rápida
- Mayor satisfacción laboral



CI-5 – Guía rápida — 5

### CONFÍE EN LOS EXPERTOS

GLORY

Glory es líder mundial en soluciones para la automatización del efectivo. Teniendo como clientes a muchas marcas líderes a nivel mundial en los sectores de alimentación, combustible, tiendas de conveniencia, hostelería y ocio, poseemos un probado historial para ayudarle a hacerse camino en el nuevo mundo de retail.



www.glory-global.com



Por favor, contacte con su representante local de ventas



#ContactlessCash

#### Soluciones relacionadas...

#### CI-Hybrid 15

Una solución compacta y flexible para gestionar las transacciones en efectivo en el punto de venta.



#### CI-10X

Solución compacta y de alta capacidad que permite la gestión automatizada del efectivo en el punto de venta.



#### CI-50B/CI-10CX para front office

Una solución combinada de reciclaje de efectivo que elimina la necesidad de que el personal manipule efectivo en el puesto de caja.



Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

↑ +34 913 297 100 info@es.glory-global.com glory-global.com

QUICKGUIDE-CI-5-0523/ES\_2.0